

Privacybeleid

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Ropera verwerkt van haar leden, donateurs of andere geïnteresseerden.

Jouw persoonsgegevens worden bijvoorbeeld verwerkt als je lid wordt van Ropera, een donatie doet, aan een activiteit deelneemt of om een andere reden (online) persoonsgegevens aan ons verstrekt.

Het privacybeleid bestaat uit de volgende hoofdstukken:

1. Verantwoordelijke
2. Welke persoonsgegevens verzamelt Ropera, voor welk doel en gedurende welke periode
 - Persoonsgegevens van leden
 - Persoonsgegevens van vrijwilligers
 - Persoonsgegevens van donateurs
 - Persoonsgegevens van andere geïnteresseerden
 - Rechtsgronden
 - Beveiligingsmaatregelen en verwerkers
 - Verplichte verstrekking van gegevens
 - Inzagerecht, verwijdering, vragen en klachten
 - Wijziging van het privacybeleid

1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

Ropera
Prins Clausstraat 9
3281 XW Numansdorp

Neem over de verwerking van jouw persoonsgegevens contact met ons op via email.

2. Welke persoonsgegevens verzamelt Ropera, met welk doel en gedurende welke periode?

2.1 PERSOONSgegevens VAN LEDEN

2.1.1. Soort gegevens

In het kader van jouw lidmaatschap worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) voor- en achternaam
- b) geslacht
- c) adresgegevens
- d) geboortedatum
- e) telefoonnummer
- f) e-mailadres

g) bankrekeningnummer

In aanvulling op voorgaande kun je, optioneel, andere informatie opgeven zoals aangeven of je bepaalde interesses hebt, waarom je lid bent geworden en waar je ons van kent.

In aanvulling op voorgaande kunnen er persoonsgegevens voorkomen in berichten die wij met elkaar uitwisselen.

2.1.2 Doel van de verwerking

Ropera verwerkt de in sub 2.1.1 genoemde persoonsgegevens en eventueel aangegeven interessegebieden voor de volgende doeleinden:

i. Algemeen contact in het kader van je lidmaatschap.

Ropera gebruikt jouw naam, geslacht, telefoonnummer en e-mailadres voor het verstrekken van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jouw verkregen informatie, vragen en/of klachten en om contact met je op te nemen over je lidmaatschap en de eventuele opzegging daarvan.

ii. Verstrekken van de nieuwsbrief of andere informatie over diensten, repetities of activiteiten van Ropera.

iii. Afhandelen van betalingen.

Jouw naam en bankrekeningnummer worden gebruikt om betalingen, bijvoorbeeld van het lidmaatschapsgeld, af te wikkelen.

iv. Telefonisch contact over diensten en aanbiedingen van Ropera.

Ropera kan met jouw toestemming jouw naam en telefoonnummer gebruiken om je telefonisch te informeren over diensten en aanbiedingen van Ropera.

2.1.3 Gedurende welke periode worden de persoonsgegevens verwerkt

Ropera verwerkt en bewaart je persoonsgegevens gedurende de duur van je lidmaatschap en tot maximaal een jaar na afloop van dit lidmaatschap. Na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal Ropera de persoonsgegevens direct vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

2.2 PERSOONSgegevens VAN DONATEURS

2.2.1. Soort gegevens

In het kader van jouw donatie worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

a) voor- en achternaam

b) adresgegevens

c) e-mailadres

c) bankrekeningnummer, betaalmethode

d) de hoogte van je donatie en hoe vaak je wilt doneren

e) of je namens een bedrijf of organisatie doneert

2.2.2 Doel van de verwerking

i. Algemeen contact in het kader van jouw donatie.

Ropera gebruikt jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres voor het verstrekken van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jou verkregen informatie, vragen of opmerkingen.

ii. Verstrekken van informatie over acties, diensten en producten van Ropera.

Ropera gebruikt je naam en adresgegevens voor het verstrekken van informatie over acties, diensten en producten van Ropera, tenzij je hebt aangegeven deze informatie niet te willen ontvangen.

iii. Afhandelen van de donatie.

Jouw naam en bankrekeningnummer wordt gebruikt om de donatie af te wikkelen. Jouw contactgegevens kunnen gebruikt worden indien dat nodig blijkt te zijn voor de afwikkeling van jouw donatie.

iv. E-mailing: informatie en aanbiedingen van Ropera.

Ropera gebruikt je naam en e-mailadres om je per mail informatie te sturen over diabetes, activiteiten, en acties van Ropera, tenzij je hebt aangegeven deze e-mails niet te willen ontvangen. Afmelding voor deze mailingen is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

2.2.3 Gedurende welke periode worden de persoonsgegevens verwerkt

Ropera verwerkt en bewaart je persoonsgegevens gedurende een periode van een jaar na de laatste donatie. Na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal Ropera de persoonsgegevens direct vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

2.3 PERSOONSgegevens VAN ANDERE GEÏNTERESSEERDEN

2.3.1. Soort gegevens

Indien je via de website of telefonisch contact met Ropera opneemt worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) voor- en achternaam
- b) e-mailadres
- c) telefoonnummer
- d) leeftijd (indien het een activiteit voor jongeren betreft)
- e) eventuele persoonsgegevens in de inhoud van jouw bericht
- f) of je lid bent van Roprea

2.3.2 Doel van de verwerking

Ropera verwerkt de in sub 2.4.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

i. Algemeen contact in het kader van je vraag.

Ropera gebruikt jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres voor het verstrekken van de door jou gevraagde informatie en/of het afhandelen van de van jou verkregen informatie/melding.

ii. Algemeen contact in het kader van je inschrijving voor een repetitie, cursus of andere activiteit van Ropera.

Indien je je hebt ingeschreven voor een cursus, repetitie of andere activiteit van Ropera, gebruikt Ropera jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres voor het verstrekken van informatie over de cursus, training of andere door jou gekozen activiteit en/of het afhandelen van jouw vragen daaromtrent. Uiterlijk drie dagen na afloop van de activiteit worden de door jou verstrekte gegevens definitief vernietigd, tenzij je toestemming hebt gegeven om deze gegevens langer te bewaren. Foto's worden uitsluitend na jouw verkregen toestemming daartoe gepubliceerd.

iii. E-mails: informatie en aanbiedingen van Ropera.

Als je daarvoor toestemming hebt gegeven gebruikt Ropera je naam en e-mailadres om je per mail de algemene nieuwsbrief over diabetes van Ropera te sturen. Als je je hebt aangemeld voor een activiteit dan mogen wij je de nieuwsbrief sturen, tenzij je hebt aangegeven daar bezwaar tegen te hebben. Afmelding voor deze mailingen is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink

onderaan de mailing.

iv. Telefonisch contact: diensten van Ropera.

Met jouw toestemming kan Ropera je naam en telefoonnummer gebruiken om je telefonisch te informeren over nieuwe activiteiten, ontwikkelingen en diensten van Ropera. Als je je hebt aangemeld voor een activiteit dan mogen wij je telefonisch benaderen, tenzij je hebt aangegeven daar bezwaar tegen te hebben.

2.4.3 Gedurende welke periode worden de persoonsgegevens verwerkt

Ropera verwerkt en bewaart je persoonsgegevens gedurende een periode van een jaar na de ontvangst van jouw aanvraag, inschrijving of verzoek. Na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal Ropera de persoonsgegevens direct vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

3. Rechtsgronden

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op verschillende rechtsgronden:

- Jouw toestemming;
- Om de (lidmaatschaps-, abonnements- of donatie)overeenkomst met jou aan te gaan en uit te voeren;
- Om te voldoen aan op ons rustende wettelijke verplichtingen, zoals ten aanzien van het bijhouden van een financiële administratie;
- Voor onze gerechtvaardigde belangen of die van derden (waaronder die van jou), in het algemeen bestaande uit het kunnen uitvoeren van activiteiten als vereniging en meer specifiek volgend uit de doeleinden die hiervoor staan aangegeven, zoals met jou kunnen communiceren.

4. Beveiligingsmaatregelen en ontvangers

Ter bescherming van je persoonsgegevens heeft Ropera passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden je persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt Ropera gebruik van diensten van derden, zogenaamde verwerkers. Deze verwerkers verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Ropera. Met de verwerkers heeft Ropera een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken worden vastgelegd over de verwerking van jouw persoonsgegevens, waaronder dat de verwerker jouw gegevens in voldoende mate beveiligt..

Wij kunnen op grond van een wettelijke verplichting verplicht worden om bepaalde persoonsgegevens af te staan, bijvoorbeeld gegevens in de financiële administratie bij een controle door de Belastingdienst.

5. Verplichte verstrekking van gegevens

Sommige gegevens vragen wij je (via de website) verplicht op te geven. Deze gegevens hebben wij bijvoorbeeld nodig om de lidmaatschaps-, abonnements- of donatieovereenkomst met jou aan te gaan en uit te voeren of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Soms hebben we gegevens nodig om met jou te kunnen communiceren, zonder een emailadres kunnen wij bijvoorbeeld niet een vraag die je ons stelt beantwoorden.

6. Inzagerecht, verwijdering, vragen en klachten

Je hebt het recht om jouw gegevens in te zien, daar een kopie van te verkrijgen, deze te laten corrigeren en aanvullen, deze (onder bepaalde voorwaarden) naar jouw of een ander over te laten dragen en (onder bepaalde omstandigheden) daar bezwaar tegen te maken of ze te laten verwijderen. Als je ons toestemming hebt gegeven voor een bepaalde verwerking mag je die toestemming altijd weer intrekken.

Je kunt via een email naar ons bij ons een verzoek indienen omtrent jouw persoonsgegevens. Ropera zal je verzoeken steeds zo snel mogelijk in behandeling nemen en je zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat Ropera aan het verzoek heeft gegeven. Als Ropera je verzoek niet inwilligt zal zij dat altijd nader toelichten. Ropera heeft bijvoorbeeld in het kader van jouw lidmaatschap altijd persoonsgegevens (naw-gegevens) nodig.

Als je klachten hebt over de wijze waarop Ropera je persoonsgegevens verwerkt of jouw verzoeken behandelt, kunt je contact opnemen met het bestuur. Je mag ook altijd gebruik maken van jouw recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) of een beroep te doen op de bevoegde rechter.

Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit privacybeleid kunnen per email worden gericht aan ons bestuur

7. Wijziging privacybeleid

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd. Deze wijziging worden via de website en/of per e-mail aan je bekendgemaakt.

Numansdorp, 18 aug. 2024